

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **Tripany BV:** de in deze Voorwaarden bedoelde leverancier;
- **De klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Tripany BV onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Tripany BV en De klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- **Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot Homepages en Sites;
- **Diensten:** alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot het exploiteren en behoren van Homepages en Sites;
- **Order:** iedere opdracht van De Klant aan Tripany BV.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Tripany BV en worden bij het sluiten van een overeenkomst of het leveren van diensten aan De Klant ter hand gesteld.
2. Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij Tripany BV niet optreedt in haar hoedanigheid van verkoper en/ of dienstverlener.
- 2.3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van De klant wordt door Tripany BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden door de bevoegde rechter nietig of vernietigbaar worden geacht blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 - Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten, opgaven en aanduidingen van producten en/ of diensten

- 3.1. Een aanbieding of (prijs)opgave is vrijblijvend en bindt Tripany BV niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Tripany BV een Order schriftelijk aanvaardt, of door Tripany BV uitvoering aan de Order wordt gegeven.
- 3.3. Alle opgaven door Tripany BV van getallen, maten, aanduidingen en/ of indicaties van de Producten en/ of Diensten zijn met zorg gedaan. Tripany BV kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.

Artikel 4 - Wijzigingen en Aanvullingen

- 4.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/ of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Tripany BV zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1. Alle prijzen van Tripany BV zijn uitgedrukt in Euro's en/ of Nederlandse gulden - tenzij anders aangegeven - en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van De Klant alle kosten verband houdende met het verkrijgen en/ of instandhouden van on-line netwerkverbindingen en tele- of datacommunicatiefaciliteiten.
- 5.2. Indien er spraken is van een Overeenkomst met door De Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, is Tripany BV gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien De klant niet akkoord gaat met door Tripany BV kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is De klant gerechtigd binnen 10 (tien) werkdagen de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Tripany BV genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.
- 5.3. Op alle hardwaredatige aanbiedingen geldt dat de prijs zeer afhankelijk is aan de dollarkoers en andere marktsomstandigheden. Deze prijzen gelden slechts voor 48 uur na tekening van de offerte, waarna de prijs opnieuw gecalculereerd zal worden.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1. De Klant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, aan Tripany BV betalen. Bij gebreke van specifieke condities zal De Klant binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen.
- 6.2. Alle aan De Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. De Klant is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens Tripany BV op te schorten.
- 6.3. Indien De Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, zal De Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd zijn, gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met één procent alsook de administratieve kosten.
- 6.4. Indien De Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten van Tripany BV waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, kosten verband houdende met de inning van de vordering van de rechtsuitoefening anderszins, alles met een minimum van 15 (vijftien) procent van het totale bedrag.
- 6.5. Indien op enig moment bij Tripany BV twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid bestaat van De Klant, heeft Tripany BV het recht om, alvorens (verder) te presteren, van De Klant te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat De Klant een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Tripany BV, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van De Klant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Tripany BV.

Artikel 7 - Voorbehoud van Eigendom en Rechten

- 7.1. Eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen krachtens enige Overeenkomst aan Tripany BV verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 7.2. De Klant is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Tripany BV de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. De Klant is voorts alleen gerechtigd Producten, waarvan Tripany BV eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover het in het kader van De Klant's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 7.3. Bij beslag, (voorlopig) surséance van betaling of faillissement zal De Klant onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Tripany BV. De Klant staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.
- 7.4. Eventuele rechten worden aan De Klant steeds verleend, of indien dit in een Overeenkomst is voorzien, overgedragen onder de voorwaarde dat De Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.

Artikel 8 - Afleveringstermijnen

- 8.1. Een door Tripany BV opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Tripany BV geldende omstandigheden, en voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Tripany BV verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door Tripany BV zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 8.2. Tripany BV heeft te allen tijde recht in gedeelten af te leveren, e.e.a. laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet.
- 8.3. Indien Tripany BV voor de uitvoering van een overeenkomst gegevens of hulpmiddelen nodig heeft die door De Klant moeten worden verstrekt, kan de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Tripany BV.
- 8.4. Bij overschrijding van een afleveringstermijn heeft De Klant geen recht op enige schadevergoeding terzake. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van De Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, voorzover dat strikt noodzakelijk is.
- 8.5. Alle hardwaredatige aanbiedingen zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden van de FENIT, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 8 december 1994 van toepassing. Een versie zenden wij u op verzoek toe.
- 8.6. Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op De Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van De Klant of van een door De Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Dit tenzij Tripany B.V. aan de Klant heeft aangegeven dat de producten gereed staat en dat de Klant ze kan afhalen zonder dat de Klant zulks heeft gedaan. Het risico van verlies of beschadiging van de producten is er dan vanaf de melding van het gereed staan voor de Klant.
- 8.7. Het risico van verlies of beschadiging van informatie, bestanden en/ of gegevens die aan De Klant via tele- of datacommunicatiefaciliteiten ter beschikking worden gesteld, is voor De Klant.

Artikel 10 - Inspectie en Klachten

10.1. De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming - waaronder begrepen op diens computersysteem indien on-line wordt geleverd - nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten zullen uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Tripany BV moeten worden gemeld.

10.2. Na het constateren van enig gebrek is De Klant verplicht om het gebruik, de bewerking, de verwerking en/ of installatie van de Producten onmiddellijk te staken en voorts al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is te doen en na te laten ter voorkoming van - verdere - schade.

Artikel 11 - Software- en database licenties van derden / de Klant

- 11.1. Voorzover Tripany BV aan De Klant software- en/ of databaselicenties van derden verstrekt, gelden de licentievoorwaarden van die derden.
- 11.2. Voorzover Tripany BV software en/ of databases voor De Klant beheert, blijft De Klant zelf verantwoordelijk voor het gebruik ervan. De Klant is ermee akkoord dat aan het gebruik van software- en databases onder een eigen Domain additionele voorwaarden (kunnen) zijn verbonden, in het bijzonder ten aanzien van de door De Klant verschuldigde (licentie-)vergoedingen.

Artikel 12 - Medewerking door De Klant

- 12.1. De Klant zal Tripany BV binnen een termijn van drie weken na totstandkoming van een Overeenkomst alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en terzake alle medewerking verlenen, zoals verzocht door Tripany BV.
- 12.2. Wanneer de Klant de in het hiervoor bedoelde artikelid gegevens of inlichtingen niet, of niet tijdig, heeft verstrekt of anderszins geen opvolging geeft aan de verzoeken van Tripany BV, heeft Tripany het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarbij De Klant volledige schadevergoeding over de volledige waarde van de Overeenkomst aan Tripany BV dient te vergoeden.
- 12.3. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van computerapparatuur, programmatuur van de door Tripany BV te verlenen diensten, alsmede voor controle en beveiligingsprocedures, een adequaat systeembeheer, het instandhouden van (tele)communicatiefaciliteiten en (het gebruik van) gegevensbestanden.
- 12.4. De Klant zal Tripany BV telkens alle benodigde materialen, proeven en gegevens tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Tripany BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit fouten in (cartografische) afbeeldingen, gegevensbestanden, tenaamstelling en evenmin voor fouten bij het converteren hiervan. De Klant vrijwaart Tripany BV voor aanspraken van derden inzake (beweerdelijke inbreuk op) intellectuele eigendomsrechten, of ander claims, zoals bijvoorbeeld op grond van misleidende reclame ten aanzien van de publicatie van door De Klant aangeleverde materialen door Tripany BV, al dan niet via Internet.

Artikel 13 - Tele- en datacommunicatie

- 13.1. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid van tele- en datacommunicatiefaciliteiten en de apparatuur, noodzakelijk voor het gebruik van Producten en/ of het verrichten van de Diensten door Tripany BV.
- 13.2. Tripany BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van gegevens en Producten en het niet in staat zijn van De Klant om de Producten en/ of Diensten te gebruiken wegens een tekortkoming, gebrek of niet functioneren van tele- en datacommunicatiefaciliteiten.
- 13.3. Indien De Klant toegangs- of identificatiecodes ter beschikking stelt aan Tripany BV, bij gegevensverwerking en/ of het verrichten van Diensten met gebruikmaking van tele- en datacommunicatiefaciliteiten, zal Tripany BV deze codes vertrouwelijk behandelen.
- 13.4. De Klant houdt zich bij tele- en datacommunicatie aan de door Tripany BV gewenste protocollen en/ of specificaties en aan Tripany BV's aanwijzingen terzake.

Artikel 14 - Beveiliging en privacy

- 14.1. De Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht.
- 14.2. De Klant zal Tripany BV alle terzake gevraagde informatie schriftelijk verstrekken. Tripany BV zal voor een naar stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistratie zorgdragen.
- 14.3. De Klant vrijwaart Tripany BV voor alle aanspraken van derden die jegens Tripany BV mochten worden ingestedigd wegens schending van de Wet persoonsregistratie en/ of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 15 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevensbestanden, computerprogrammatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapport, alsmede voorbereidend materiaal of anderszins blijven eigendom van Tripany BV. Tenzij met de Klant uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze aan de Klant zal worden overgedragen. Voor het overige zal De Klant de programmatuur of andere materialen niet veeveelvoudigen of daarvan kopiëren maken.
- 15.2. Het is De Klant niet toegestaan de Producten, waaronder begrepen Homepages en Sites, aangebracht in merk- of herkenningstekens, en/ of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van Producten, te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken.
- 15.3. Het is Tripany BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar producten en/ of Diensten. Indien Tripany BV door middel van technische bescherming de Producten en/ of Diensten heeft beveiligd, is het De Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat De Klant niet in staat is een reservekopie van de computerprogrammatuur te maken, zal Tripany BV op verzoek van De Klant een reservekopie van die programmatuur aan De Klant ter beschikking stellen.
- 15.4. De Klant verbindt zich de Producten en de Diensten - die vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Tripany BV of diens licentiegevers bevatten - geheim te houden en alleen te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.
- 15.5. Behoudens het geval dat Tripany BV een reservekopie van computerprogrammatuur aan De Klant ter beschikking stelt, heeft De Klant het recht slechts één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan 'te maken'. Onder reservekopie wordt in deze Voorwaarden verstaan: een reservebestand, een on-line kopie, al dan niet op een server opgeslagen en/ of een opgeslagen vorm van programmatuur, dan wel een stoffelijk voorwerp waarop programmatuur is vastgelegd. Het maken van een reservekopie is uitsluitend toegestaan ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de computerprogrammatuur ingeval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn voorzien van de zelfde indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 15.6. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voorzover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die De Klant in die Producten heeft aangebracht of door een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van Tripany BV een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Tripany BV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen - of naar diens keuze zorgdragen dat De Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Producten kan blijven gebruiken.
- 15.7. Iedere andere aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Tripany BV wegens schending van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen een aansprakelijkheid- en vrijwaringverplichting van Tripany BV voor inbreuk, die veroorzaakt wordt door het gebruik van de geleverde Producten in een niet door Tripany BV gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Tripany BV geleverde of verstrekte zaken, daaronder begrepen programmatuur, of op een andere wijze dan voor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.

Artikel 16 - Garantie

- 16.1. Tripany BV staat er jegens De Klant voor in dat de Producten bij aflevering beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen en in geval van computerprogrammatuur beantwoorden aan de functionele specificaties, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, De Voorwaarden, dan wel bij de Producten behorende documentatie, zijn en volledig worden nagekomen.
- 16.2. Tripany BV staat er jegens De Klant voor in, zich er naar beste kunnen voor in te spannen de Diensten met zorg te verrichten en voorzover vastgelegd in een overeenkomst, zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overeenstemming daarmee.
- 16.3. Indien Tripany BV producten aan De Klant aflevert die Tripany BV van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Tripany BV nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van De Klant gehouden dan waarop Tripany BV ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.
- 16.4. Tripany B.V. verplicht zich niet meer dan in het kader van de garantie gebreken die gemeld worden binnen uiterlijk drie maanden na aflevering c.q. oplevering, te herstellen, dan wel te doen herstellen, dan wel te doen vervangen. Indien reclamatie niet tijdig is ontvangen, is Tripany B.V. tot geen enkele garantie c.q. vervanging gehouden.